

## PROTOKOLL

### Ordentliche Mitgliederversammlung Lenk Tourismus Freitag, 5. April 2019, 20.00 Uhr im Schulhaus Lenk

Vorsitz: Hansjörg Schneider (Präsident)  
Anwesend: Mitglieder und Mitarbeitende der LST AG mit total 81 Stimmen  
Protokoll: Marianne Tschanz-Rieder (LST AG)

#### TRAKTANDEN

##### 1. Begrüssung

##### 2. Orientierung über die Lenk-Simmental Tourismus AG

- 2.1 Geschäftsbericht und Jahresrechnung 2018 zur Kenntnisnahme
- 2.2 Digitalisierung, Qualitätsentwicklung, Ferienwohnungswesen

##### 3. Mitgliederversammlung Lenk Tourismus

- 3.1 Wahl der Stimmenzähler
- 3.2 Geschäftsbericht
  - Jahresbericht des Präsidenten
  - Jahresrechnung 2018
  - Revisorenbericht
- 3.3 Genehmigung der Jahresrechnung 2018 und der Verwendung des Reingewinns
- 3.4 Entlastung der Vorstandsmitglieder
- 3.5 Tätigkeitsprogramm 2019
- 3.6 Jahresrechnung 2019

##### 4. Anträge für die Generalversammlung der Lenk-Simmental Tourismus AG

Der Vorstand LT beantragt der Mitgliederversammlung die Zustimmung folgender Traktanden durch den Delegierten:

- 4.1 Jahresrechnung 2018 gemäss Geschäftsbericht
- 4.2 Bilanzvortrag gemäss Geschäftsbericht
- 4.3 Entlastung der Mitglieder des Verwaltungsrates
- 4.4 Bestätigungswahl der Revisorenstelle:  
ribo Treuhand AG, Gstaad

##### 5. Wahlen

- 5.1 Wahl des Delegierten zur Generalversammlung von Lenk-Simmental Tourismus AG:  
Antrag des Vorstandes: Martin Läuchli, Präsident Detaillisten Lenk
- 5.2 Bestätigungswahl der Rechnungsrevisoren:  
Peter Jaggi und Hans-Ruedi Schmid

##### 6. Verschiedenes

## 1. Begrüssung

Hansjörg Schneider (HJS) begrüsst die Anwesenden zur ordentlichen Mitgliederversammlung von Lenk Tourismus und dankt ihnen für ihre Teilnahme.

Er spricht die Mitglieder mit der Frage an: «Durften Sie im vergangenen Jahr auch Kontakte zu zufriedenen Gästen erleben? Konnten Sie auch an Gesprächen über die Zukunft der Lenk teilnehmen? Sind Sie sich bewusst, welches Privileg wir haben, vor dem schönsten Talabschluss der Alpen leben zu dürfen, auch wenn wir dadurch oft weit ab von städtischen Angeboten entfernt sind und das eine oder andere Erlebnis nur mit vorherigem grossen Wegaufwand geniessen können?

Aus jedem Kontakt sei es mit Zweitwohnungsbesitzern, Hotelgästen, Einheimischen, Beherbergern, Gastronomen, Handwerkern, Dienstleistern und Landwirten kann ich entweder eine Bestätigung erfahren, dass die Lenk auf einem guten Weg unterwegs ist, eine Rüge entgegennehmen, was nicht passt oder einen Input entgegennehmen, den ich am rechten Ort platzieren kann und der dann eventuell auch Früchte trägt.

Es ist aber nicht alles Gold was glänzt. Aber wir dürfen im Grossen und Ganzen Freude an unserem Dorf, unseren Leistungen und unseren Zukunftsplänen haben. Sicher wäre es falsch, wenn wir uns selbstzufrieden zurücklehnen und unsere Aufgaben ignorieren würden.

Bleibt alle dran, tauscht Euch aus, zeigt Wille zu Lösungen, auch wenn ab und zu ein Abstrich der eigenen Wünsche erst zum Ziel führen.

Ich wünsche allen Anwesenden eine gute Mitgliederversammlung.»

Herzlich begrüsst der Präsident alle Gäste, Behörde- und Tourismusvertreter aus dem Simmental und der Lenk, die Mitglieder des Verwaltungsrats von Lenk-Simmental Tourismus (LST), Vertreter von TALK und GST sowie die Pressevertreter von der Jungfrau Zeitung, Berner Oberländer und der Simmental Zeitung. Die Liste der Entschuldigungen wird bekanntgegeben.

Die Versammlung ist eröffnet.

HJS erläutert, dass mit dem Traktandum 4 dem Antrag von Nicolas Vauclair an der letztjährigen Mitgliederversammlung Rechnung getragen wurde, dass mit der Einladung zur Mitgliederversammlung von Lenk Tourismus die Abstimmungspunkte, für welche der Delegierte von LT an der GV von LST AG abstimmen muss, einzeln auf der Traktandenliste der Mitgliederversammlung bekannt gegeben wird.

Er sagt, dass auf der verschickten Traktandenliste das Traktandum der Bestätigungswahl der Revisorenstelle fehlt. Dieses wird unter 4.4 Bestätigungswahl der Revisorenstelle: ribo Treuhand AG, Gstaad neu aufgenommen. Gegen die Ergänzung gibt es keine Einwände

Eine weitere Änderung der Traktandenliste wird nicht gewünscht.

## 2. Orientierung über die Lenk-Simmental Tourismus AG

Albert Kruker begrüsst die Teilnehmerinnen und Teilnehmer und gibt seiner Freude über die Anwesenheit aller Mitglieder an der Versammlung Ausdruck. Er orientiert über die operativen Tätigkeiten und Ziele von LST und was im 2018 für unsere Gäste gemacht wurde.

Beim Überblick des vergangenen Tourismusjahres, erwähnte Albert Kruker u.a. das Angebot «**Lenk Bus inklusive**» die **38 Events**, bei denen die MitarbeiterInnen von LST involviert waren, die **AlpKultur Erlebnisse** und das **Kinderanimationsprogramm**. Er erwähnt auch das Angebot **Bergbahnen inklusive, Simmental Card**, die **BZ Schatzsuche**, die **Medienarbeit** und den **Aussenauftritt** an der MIA, der Gewerbemesse in Grenchen.

Er gibt einen Überblick über die **Hauptreisemotive** und spricht im Detail die **Informationsquellen** unserer Schweizer Gäste an. An erster Stelle steht mit 46 % die **Weiterempfehlung von Freunden, Familie, Bekannten**.

Detailliert informiert er über die **Umsetzung Strategie 2019-22** und das mit allen MitarbeiterInnen erarbeitete **Mindset** (Haltung) mit fünf Punkten und die **Logiernächteentwicklung**: 2018 war bezüglich der Logiernächte ein Rekordjahr. Neu werden im Geschäftsbericht nur noch die kommerziellen Logiernächte abgebildet, d.h. die pauschalen Ferienwohnungsbesitzer sind darin nicht mehr aufgeführt. Es wird festgestellt, dass die effektive Betten-Auslastung der Hotels ungenügend ist (IST 20% bis 65%, SOLL 65%) und sich eine markante Zunahme professioneller Fewo-Vermietungen (Verlagerung der Gästenachfrage) abzeichnet. Um die Entwicklung zu verbessern, stellt LST der Hotellerie eine externe Beratungsstelle zur Verfügung, die Analysieren und Beraten.

## 2.1 Geschäftsbericht und Jahresrechnung 2018 zur Kenntnisnahme

Die Jahresrechnung LST wird von Andreas Mösle präsentiert und erläutert u.a. die Position Personalaufwand, die erfreulicherweise um CHF 106'000 tiefer ist als im Vorjahr. Das positive Jahresergebnis war ausschlaggebend, eine Rückstellung in der Höhe von CHF 190'000.-- zu machen. Dies in Voraussicht auf den erwarteten Ertragsausfall an Kurtaxen in den zwei Jahren ab 2020 während dem Umbau des Reka Feriendorfes.

Die **Rechnung schliesst mit CHF 7'930.-- Gewinn** ab und wird auf die neue Rechnung vorgetragen.

Der Präsident dankt Andreas Mösle für die Ausführungen und übergibt Albert Kruker das Wort zum Traktandum 2.2

Albert Kruker macht noch eine ergänzende Bemerkung zu der Mittelverwendung: Im Geschäftsbericht wird jeweils die Fondsrechnung Kurtaxen und Marketinggelder abgebildet. Dies deshalb, damit die Verwendung der Kurtaxengelder auch den Zweitwohnungsbesitzern gegenüber transparent aufgezeigt wird, d.h. um aufzuzeigen, dass die Gelder nicht für Marketingzwecke verwendet wurden.

## 2.2 Digitalisierung, Qualitätsentwicklung, Ferienwohnungswesen

Zum Thema **Digitalisierung** bemerkt Albert Kruker, dass dies kein neues Thema ist. Aber die Geschwindigkeit von den Projekten, die Möglichkeiten, die die Digitalisierung uns bietet, zugenommen hat und unermesslich geworden ist. Er zeigt auf, welche Schwerpunkte LST realisiert, vorbereitet und im 2019 angehen möchte:

### **Qualitätsentwicklung / Ferienwohnung**

Dominik Hänni, stellvertretender LST-Direktor, zeigt auf, welche Anstrengungen LST im Bereich der Qualitätssicherung und bei den Ferienwohnungen heute und in Zukunft unternimmt. LST hat ein von SQS zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem. Die Basis ist das Qualitäts-Managementhandbuch. Dort drin abgebildet sind Führungsprozesse über den Kontext der Organisation, über das Qualitätsmanagement, die Ressourcen von LST sowie Support- und Kernprozesse.

Er zeigt am Beispiel von den Ferienwohnungen auf, wie ein Konzept/Prozess **Plan**, Umsetzung **Do**, Überprüfung, Analyse, Korrektor **Check**, Bewertung Zieldefinition, Verbesserung **Act**, entwickelt wird.

Der Präsident bedankt sich bei Albert Kruker und Dominik Hänni für die Präsentationen und resümiert, dass wir all das Genannte machen, um besser zu werden damit das eintritt, was am Anfang auf einer Folie gezeigt wurde. Dass unsere Gäste vor Ort zufrieden sind, eine gute Ferienwohnung antreffen, sich einfach auf unserer Website zurechtfinden. Und schlussendlich nach Hause gehen und ihren Freunden und Bekannten das Simmental weiterempfehlen.

## 3. Mitgliederversammlung Lenk Tourismus

HJS teilt mit, dass die Traktandenliste und die Einladung zu der Mitgliederversammlung von LT fristgerecht erfolgt ist und die Akten zur Versammlung der Einladung beigelegt wurden. Das Protokoll vom 6.4.2018 wurde statutengemäss vom Vorstand genehmigt und ist auf der Internetseite von Lenk-Simmental Tourismus [www.lenk-simmental.ch/footer/tourismusorganisation/](http://www.lenk-simmental.ch/footer/tourismusorganisation/) zu finden. Ein Hinweis war auf der Einladung vermerkt.

Anwesend sind 81 Stimmen. Das absolute Mehr beträgt 41.

### 3.1 Wahl der Stimmentzähler

Als Stimmentzähler gewählt werden die Stimmentzähler Mathias Rytz und John Hänni.

### 3.2 Geschäftsbericht

#### - Jahresbericht des Präsidenten

Der Mitgliederanlass 2018 wurde anlässlich der Jazz Tage Lenk organisiert und besuchte das Konzert des Berner Bluessänger Philipp Fankhauser. Es war ein gelungener Abend.

#### - Jahresrechnung 2018

Andreas Mösle erläutert die Jahresrechnung von LT und erklärt, dass der Vorstand von LT im 2018 beschlossen hat, dass die Rückstellung für den AlpKultur Spielplatz von CHF 50'000.-- aufgelöst wurde, das Geld an LST erst im 2019 überwiesen wird. Neu sind die Einnahmen Baurechtszins TEC mit CHF 2'400.-- und der gleiche Betrag bei den Ausgaben als Betriebsbeitrag TEC aufgeführt.

#### **Die Jahresrechnung Lenk Tourismus weist einen Gewinn aus von CHF 8'433.75**

Andreas Mösle erinnert daran, dass der Verein LT steuerpflichtig ist und wir mit den Rückstellungen vorsichtig sein müssen. Der Vorstand ist daran, den Verein Steuer zu befreien. Das bedingt u.a. eine Statutenänderung. Erst dann können wir mit den Rückstellungen steuerfrei weiterfahren.

Es werden keine Fragen zu der Jahresrechnung von LT gestellt.

#### - Revisorenbericht

Hans-Ruedi Schmid informiert, dass er und Peter Jaggi die Rechnung geprüft haben und sie beantragen, die Bilanz von CHF 327'197.36 sowie die Erfolgsrechnung mit einem Ertragsüberschuss von CHF 8'433.75 zu genehmigen

### 3.3 Genehmigung der Jahresrechnung 2018 und der Verwendung des Reingewinns

Der Antrag den **Gewinn von CHF 8'433.75** auf das Folgejahr zu übertragen wird einstimmig genehmigt.

### 3.4 Entlastung der Vorstandsmitglieder

Dieses Traktandum wird einstimmig genehmigt. Der Präsident bedankt sich für das Vertrauen.

### 3.5 Tätigkeitsprogramm 2019

Aufgrund des starken Mitgliederzuwachses vor zwei Jahren, hat der Verein von LT zusätzliche Mittel für Mitgliederanlässe zur Verfügung. Die rund 500 Mitglieder werden an drei Veranstaltungen, über den Sommer verteilt, eingeladen.

Albert Kruker stellt die drei Veranstaltungen vor:

- Am 18. Mai zum Tag der offenen Tür ins Erlebnisbad Wallbach Lenk
- Am 20. Juli zum Konzert der Barrelhouse Jazz Band anlässlich der Jazztage Lenk
- Am 6. August zu einem Konzert von Gabriela Montero, anlässlich des Menuhinfestivals, welches dieses Jahr zum ersten Mal an der Lenk stattfindet.

### 3.6 Jahresbeitrag 2020

Der Mitgliederbeitrag für 2020 wird beibehalten. Einzelmitglied CHF 40.-- und Firmen CHF 85.--. Mutationen im GJ 2018: Austritte 35 und Eintritte 8

Das Traktandum wird einstimmig genehmigt.

## **4. Anträge für die Generalversammlung der Lenk-Simmental AG**

Der Vorstand LT beantragt der Mitgliederversammlung die Zustimmung folgender Traktanden durch den Delegierten:

### 4.1 Jahresrechnung 2018 gemäss Geschäftsbericht

Wird einstimmig genehmigt

#### 4.2 Bilanzvortrag gemäss Geschäftsbericht

Wird einstimmig genehmigt

#### 4.3 Entlastung der Mitglieder des Verwaltungsrates

Wird einstimmig genehmigt

#### 4.4 Bestätigungswahl der Revisionsstelle:

ribo Treuhand AG, Gstaad

Wird einstimmig genehmigt

### 5. Wahlen

#### 5.1 Wahl des Delegierten zur Generalversammlung von Lenk-Simmental Tourismus AG:

Antrag des Vorstandes: Martin Läuchli, Präsident  
Detailisten Lenk

Als Delegierter zur Generalversammlung von Lenk-Simmental Tourismus AG wird Martin Läuchli einstimmig wiedergewählt.

#### 5.2 Bestätigungswahl der Rechnungsrevisoren:

Peter Jaggi und Hans-Ruedi Schmid

Die beiden Revisoren werden einstimmig wiedergewählt.

### 6. Verschiedenes

- René Müller dankt dem Vorstand für die geleistete Arbeit für die Lenk und den Tourismus. Er dankt aber auch allen - in roten und blauen Hemden gekleidet (TC-MitarbeiterInnen) - die an der Front stehen und mit den Gästen in Kontakt stehen. Die Gäste tragen die Freundlichkeit von ihnen weiter und machen beste Werbung für unsere Region. Es gibt aber auch unzählige weitere Personen z.B. in der Skischule, in den Geschäften und viele, viele mehr. Auch all denen spricht er ein Merci aus.

Er dankt auch und dies entspricht seinem Jahresmotto «Verbinden», dass wir nicht nur im Simmental, sondern auch nach Osten und Westen schauen. Wir «Bärgler» haben alle die gleichen Probleme und wir müssen zusammenarbeiten, damit wir weiterkommen.

- Albi Kruker spricht den Dank dem VR aus, der nicht durch die einfachste Zeit führen muss. Aber wir sind gut auf Kurs und die Zusammenarbeit nach Ost und West ist im Aufbau und am Gedeihen. Er dankt allen Partnern, die mit LST zusammenarbeiten wie den Lenk Bergbahnen, den Nachbarorganisationen TALK, GST und auch BE! Tourismus, den Skischulen, allen Geschäften und allen, die sich täglich für den Tourismus einsetzen. Und nicht zuletzt dankt er auch allen MitarbeiterInnen von LST für ihren tollen Einsatz. An dieser Stelle verabschiedet er Véronique Macheret, die nach dreijähriger Tätigkeit LST verlässt und übergibt ihr einen Blumenstrauss.

- Hansjörg Schneider gratuliert dem LST Team zum heutigen Radio BeO-Champion. Mit der Teilnahme am Firmenduell hatten sie fünf Mal die Möglichkeit, über unsere Region zu berichten und konnten u.a. Gratis- Werbe-Sekunden im Radio BeO gewinnen. Sie haben zudem den Mitbestreiter und Verlierer an die Lenk eingeladen.

Er dankt allen MitarbeiterInnen für die Vorbereitung zur heutigen Sitzung und für den täglichen Einsatz. Ein grosser Dank gebührt auch Albi Kruker. Sein Fokus, die Lenk weiterzubringen, ist immer spürbar und sehr gross. Auch wenn er Albi, je nach Thema, ab und zu bremsen muss, ist er nach wie vor voll motiviert. Der Vorstand LT sowie der VRLST unterstützen ihn in seinem Tun.

Zum Schluss dankt er seinen Vorstandskollegen im Verein sowie dem VR in der AG und dankt für ihren Einsatz zugunsten der Ferienregion.

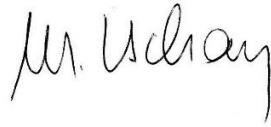
Der Präsident schliesst die Sitzung und lädt alle Anwesenden zu einem Apéro ein.

Ende der Sitzung: 21.17 Uhr

Lenk, 8. April 2019

Für das Protokoll:

Der Präsident:



---

Marianne Tschanz-Rieder



---

Hansjörg Schneider