
Allgemeine Buchungsbedingungen LST

Die Lenk-Simmmental Tourismus AG (nachstehend "LST" genannt) vermittelt Hotelunterkünfte, Ferienhäuser und Ferienwohnungen, Erlebnisse, Mietmaterial, Tickets usw. und tritt ausschliesslich als Vermittler zwischen Gast und Vermieter / Drittanbieter auf.

Vertrag über Hotel- Bed & Breakfast- Ferienwohnungsbuchungen sowie Tickets, Erlebnisse und Mietmaterial

Die durch LST erstellte Reservationsbestätigung gilt gleichzeitig als Vertrag. Der Gast anerkennt bei der Buchung die Buchungs- und Vertragsbedingungen. Als Währung werden von LST ausschliesslich Schweizer Franken akzeptiert; allfällige Bankspesen gehen zu Lasten des Gastes. LST bestätigt schriftlich die Buchung im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Vermieters / Drittanbieters. Die Mietobjekte dürfen höchstens mit der auf dem Vertrag aufgeführten Personenzahl belegt werden. Die Hausordnung im jeweiligen Mietobjekt ist einzuhalten.

Geltungsbereich Pauschalen

Eine Pauschalreise liegt vor, wenn die Beförderung zusammen mit der Unterbringung oder einer anderen touristischen Leistung von LST zu einem Gesamtpreis angeboten wird und mindestens 24 Stunden dauert oder eine Übernachtung einschliesst.

Zahlungsbedingungen

Für Hotelreservationen - Inkasso durch Hotel:

- Die Kreditkartendaten des Gastes werden als Garantie für die Buchung erfasst. Es erfolgt keine Belastung durch LST. Die Bezahlung erfolgt im Hotel.

Für Ferienhäuser und Ferienwohnungen:

- Reservation weniger als 60 Tage vor Anreise: Der Gesamtbetrag der Buchung wird der Kreditkarte umgehend belastet.
- Reservation 61 Tage oder länger vor Anreise: Zahlung per Rechnung oder Kreditkarte möglich.
 - o Bezahlung per Rechnung: Anzahlung 30% des Gesamtmietzinses plus Annullierungskosten-Schutz (fakultativ), zahlbar innert 10 Tagen. Restzahlung zahlbar bis 30 Tage vor Anreise. Allfällige Bankspesen gehen zu Lasten des Gastes.
 - o Bezahlung per Kreditkarte: der Gesamtbetrag der Buchung wird umgehend belastet.

Für Reservationen von Pauschalen:

- Bei Pauschalreisen ist immer der ganze Betrag zur Zahlung fällig, zahlbar innert 14 Tagen nach Rechnungsstellung.
- Bei Last-Minute Buchungen (weniger als 15 Tage vor Anreise wird der gesamte Betrag der Kreditkarte belastet).
- Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken inkl. MwSt. und der gesetzlichen Kurtaxe.
 - o Bezahlung per Rechnung: Anzahlung 30% des Gesamtmietzinses plus Annullierungskosten-Schutz (fakultativ), zahlbar innert 10 Tagen. Restzahlung zahlbar bis 30 Tage vor Anreise. Allfällige Bankspesen gehen zu Lasten des Gastes.
 - o Bezahlung per Kreditkarte: der Gesamtbetrag der Buchung wird umgehend belastet.

Für Reservationen von Erlebnissen, Mietmaterial, Tickets usw.:

- Der Gesamtbetrag der Buchung wird der Kreditkarte umgehend belastet.

Annullierung des Vertrages

Für Hotelreservationen:

- o Es gelten die Annullationsbedingungen des Hotels
- o Bei allfälligem Nicht-Antritt der gebuchten Leistung behalten wir uns in Absprache mit dem Hotel vor, dem Gast bis zu 100% des Gesamtbuchungsbetrages in Rechnung zu stellen.

Für Reservationen von Ferienwohnungen:

Tritt der Mieter vom Mietvertrag zurück, wird eine Stornogebühr von CHF 50.- fällig. Im Weiteren gelten folgende Bestimmungen:

- Bis 29 Tage vor Anreise 0% des Buchungsbetrages wird fällig
- 28 bis 15 Tage vor Anreise 50% des Buchungsbetrages wird fällig
- 14 bis 1 Tage vor Anreise 80% des Buchungsbetrages wird fällig
- Bei Anreisetag oder No-Show 100% des Buchungsbetrages wird fällig

Kann das Mietobjekt nach einer Annullierung weitervermietet werden, erfolgt eine anteilmässige Rückerstattung der geleisteten Zahlung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00. Eine Rückerstattung erfolgt erst nach Ablauf des gebuchten Ferienzeitraums.

Für Reservationen von Erlebnissen, Mietmaterial, Tickets usw.:

- o Es gelten die Annullierungsbedingungen sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Drittanbieters.
- o Bei allfälligem Nicht-Antritt der gebuchten Leistung behalten wir uns in Absprache mit dem Drittanbieter vor, dem Gast bis zu 100% des Gesamtbuchungsbetrages in Rechnung zu stellen.

Vorzeitige Abreise, Abbruch:

- Bei vorzeitiger Abreise oder Abbruch des Erlebnisses bleibt der gesamte Preis geschuldet. Es erfolgt keine Rückzahlung nicht bezogener Leistungen.

Beanstandungen

Sind nachweislich Mängel vorhanden, die nicht örtlich behoben werden können, ist LST unverzüglich zu verständigen, damit alles unternommen werden kann, um diese Mängel zu beheben. LST kann nur auf Beanstandungen eingehen, die innert einer Frist von 72 Stunden nach Beginn des Mietverhältnisses gemeldet werden. Falls der Gast/Mieter die gebuchte Unterkunft oder die von LST vorgeschlagene Alternative nicht akzeptiert, erfolgt keine Rückerstattung seitens LST oder des Vermieters. Schadenersatzansprüche übersteigen in keinem Falle die Höhe des Gesamtmietzinses. Für allfällige Streitigkeiten, die aus diesem Vertrag entstehen, gilt als Gerichtsstand das Regionalgericht Berner Oberland in Thun.

Kaution

Bei Erlebnissen, Mietmaterial kann der Drittanbieter bei der Materialübergabe eine Kaution verlangen, welche bei der Leistungsbeschreibung sowie im Voucher vermerkt ist. Die Kaution ist in bar und in Schweizer Franken zu bezahlen. Sie dient zur Sicherung von Schadenersatzforderungen und der Kosten für erhöhten Aufwand. Die Kaution wird bei der Materialrückgabe zurückbezahlt, sofern kein vom Gast verursachter Schaden oder zusätzlicher Aufwand entstanden ist.

Höhere Gewalt

Die Hotels, Bed & Breakfast, Ferienwohnungsvermieter, Gruppenhäuser und Anbieter aller anderen Aktivitäten behalten sich das Recht vor, Leistungsänderungen vorzunehmen oder Leistungen zu kündigen, wenn höhere Gewalt, Naturereignisse, unvorhersehbare und nicht abwendbare Ereignisse, behördliche Anordnungen (Pandemie, Epidemie, Stromverfügbarkeit...) usw. dies erfordern. LST ist in allen Fällen berechtigt, Buchungen / Tickets / Aktivitäten entschädigungslos zu kündigen. Verhindern Gründe, das Erbringen der Leistung, so sind die Gastgeber / Drittanbieter aufgefordert, angemessene Ersatzleistungen zu erbringen. Sollten Ersatzleistungen nicht möglich sein, kann der Anbieter den Vertrag / Leistung kündigen und bereits bezahlte Beträge werden zurückbezahlt. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen. Lehnt der Gast eine angemessene Ersatzleistung ab, so wird der bezahlte Betrag nicht zurückerstattet und der Gast verzichtet auf weitere Ansprüche.

Haftung

Haftung des Gastes und der Mitreisenden:

- Der Gast und die Mitreisenden haben die Ferienwohnung, Hotelzimmer, Mietartikel usw. sorgfältig zu benutzen und die Hausordnung einzuhalten. Sollte der Gast oder Mitreisende verschuldeterweise Schäden verursachen, so sind diese vollumfänglich zu bezahlen. Allfällige Schäden sind dem Leistungserbringer unverzüglich zu melden, spätestens bei Abreise.

LST haftet für die ordnungsgemässe Reservation vor Ort. LST haftet jedoch nicht für Vorkommnisse, auf welche sie keinen Einfluss nehmen kann, wie:

- Ausfälle bzw. Störungen der Wasser- oder Stromversorgung sowie der Heizungs-, Lift- und Schwimmbadanlagen.
- Verminderung der Qualität des Mietobjektes infolge Umweltschäden, vorübergehenden Lärmimmissionen, z.B. infolge Verkehrsumleitungen, Baustellen usw.
- Eine Unfallversicherung ist in jedem Falle Sache des Gastes / Mieters / Besuchers / Konsumenten

Sämtliche Informationen und Beschriebe über das Hotel bzw. Mietobjekt / Erlebnis beruhen auf den Angaben der Besitzer, Vermieter oder Anbieter. **LST lehnt darüber jegliche Haftung ab.**

Programmänderungen bei Pauschalreisen

Aus unvorausehbaren Umständen kann das Reiseprogramm Änderungen erfahren. Für diesen Fall ist LST nach Möglichkeiten um gleichwertigen Ersatz oder andere geeignete Lösung bemüht.

Bei Ereignissen höherer Gewalt (Naturkatastrophen etc.), behördlichen Anordnungen (Pandemie, Epidemie, Stromverfügbarkeit...), technischen Defekten etc. kann LST die Pauschalreise absagen. Wird die Reise vor Reisebeginn durch LST annulliert, wird der bereits bezahlte Preis zurückerstattet.

Haftung bei Pauschalreisen

LST haftet für Personenschäden, welche durch Tod, Körperverletzungen oder Erkrankung des Gastes entstehen, wenn diese von LST oder dem beauftragten Leistungserbringer auf grobfahrlässiges und vorsätzliches Verhalten zurückzuführen sind.

Für Sachschäden haftet LST bei eigenem Verschulden höchstens bis zum Zweifachen des Preises der Pauschalreise. LST haftet nicht für Schäden, welche durch Verschulden des Konsumenten, unvorhersehbares oder unabwendbares Verschulden Dritter, die keine Leistungen im Rahmen der Pauschalreise erbringen, höhere Gewalt oder Ereignisse verursacht wurden, die trotz aller gebotenen Sorgfalt seitens LST unvorhersehbar oder unabwendbar waren. LST übernimmt keine Haftung, wenn die Annullierung auf höhere Gewalt oder behördliche Anordnung (Pandemie, Epidemie, Stromverfügbarkeit...) zurückzuführen ist.

Datenschutz

Der Gast erteilt seine Zustimmung, dass die im Rahmen der Buchung, Vermittlung und Abwicklung der vermittelten Verträge erhobenen personenbezogenen Daten in Erfüllung dieser Leistungen automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet sowie an die zur Erfüllung dieser Leistungen zuständigen Dritten wie insbesondere die Leistungsträger übermittelt werden. Der Schutz der Persönlichkeit und die korrekte Bearbeitung Ihrer Personendaten ist LST ein grosses Anliegen. Ergänzend zu den vorliegenden AGB's gilt die publizierte Datenschutzerklärung.

Buchungsbedingungen für den AlpKultur® Souvenirshop

Lieferung:

- LST liefert in die ganze Schweiz und nach Absprache auch ins Ausland. Die Versandkosten innerhalb der Schweiz sind im Preis anteilmässig einkalkuliert. Beim Versand ins Ausland werden die effektiven Portokosten verrechnet.

Eigentumsvorbehalt:

- LST behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

Preise und Zahlungsbedingungen:

- Die Preise sind in Schweizer Franken und inkl. MwSt. Bei Online-Bestellungen ist auch eine Zahlung auf Rechnung möglich. Der gesamte Betrag ist zahlbar innert 14 Tage nach Rechnungsstellung.

Rückgaberecht:

- Es besteht kein Rückgaberecht, ausser bei fehlerhaften und beschädigten Artikeln. Der Käufer ist verpflichtet diese innert 10 Tagen zurückzusenden. Die Bestätigung ist beizulegen, damit LST die Rücksendungen sofort gutschreiben kann.

Schadenersatz:

- Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferungen bleiben ausgeschlossen.

Datenschutz:

- Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden im Rahmen der Bestellabwicklung verwendet. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Bitte lesen Sie dazu auch unsere Datenschutzerklärung.

Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

Lenk, im September 2022

LENK-SIMMENTAL TOURISMUS AG